

Garancija

TOP SHOP MOTORS

VAŽNO !

Kupci su obavezni da sve kontrolne preglede vozila i bilo kakve druge intervencije na vozilu za vreme trajanja garancije obave isključivo u Ovlašćenom Servisu. Ispravno overena servisna knjižica je uslov za ostvarivanje prava u garantnom roku.

GARANCIJA ZA NOVO VOZILO

Servisiranje motorcikla u garantnom roku sme da vrši samo Ovlašćeni Servis.

Opšti uslovi garancije:

Garancija pokriva sva oštećenja nastala usled grešaka u konstrukciji vozila ili u materijalu, tokom 12 meseci ili 5.000 pređenih kilometara (šta pre istekne) od datuma overe ove garancije.

Garancija pokriva zamenu ili popravku neispravnih delova od strane ovlašćene servisne službe, kao i sve troškove koji se pri tom prilikom podrazumevaju.

Garancija važi:

- ako su redovni servisi navedeni u knjižici "Garancija i servisna knjižica" bili pravovremeno obavljani u Ovlašćenom Servisu
- ako je obavljen prvi servis u garantnom roku prema navodima u servisnoj knjižici u Ovlašć. Servisu
- u slučaju da je vozilo bilo popravljano u Ovlašćenom Servisu
- ako vozilo nije bilo transformisano niti modifikovano, tj. ako nisu izvršene izmene ili zamene koje proizvođač nije ni predvideo ni odobrio ili nisu u skladu sa tehničkim uputstvima proizvođača (izmene na instalaciji, ugradnja alarma i drugih uređaja koje nije odobrio proizvođač)
- kada originalni delovi nisu zamenjivani delovima koji nisu prihvaćeni od strane proizvođača
- ukoliko havarija nije nastala usled nemarnosti, nepravilne upotrebe, nepoštovanja pravila i uputstava koje postoje u servisnoj knjižici, preopterećenja-makar i kratkog, kao i usled neiskustva vozača vozila

TOP SHOP MOTORS

Garancija ne važi za:

- štete nastale usled neadekvatnog korišćenja i održavanja (polomljeni branici, plastični, i ostali delovi)
- štete nastale u prirodnim nepogodama kao što je grad i poplava
- štete nastale u saobraćajnim nesrećama
- štete nastale kao posledica upotrebe goriva lošeg kvaliteta ili eksploatacije vozila u neadekvatnim uslovima (loši putevi, ekstremni meteorološki uslovi, neadekvatno korišćenje)
- površinsku koroziju ili oksidaciju na šasiji, zavrtnjima, izduvnoj grani i uopšte na svim ostalim metalnim delovima, bilo da imaju površinsku obradu ili ne
- buku i vibracije koji nemaju uticaja na pouzdanost, bezbednost i stabilnost vozila na putu
- sve druge troškove koji nisu izričito navedeni u ovoj ugovornoj garanciji, ili zakonskoj garanciji, posebno troškove nastale nemogućnošću upotrebe vozila (transport vozila u kvaru-"šlepanje")

Primena garancije:

Ostvarivanje garancije je vezano za redovno servisiranje u Ovlašćenom Servisu, po rasporedu koji je naveden u servisnoj knjižici. Operacije koje se obavljaju pri otklanjanju kvara u garanciji ne padaju na teret kupca.

Naplaćuju se:

- intervencije na šasiji i operacije koje se obavljaju pri redovnim servisima, kao što su uobičajene operacije održavanja: zamena ulja, maziva, podešavanje, čišćenje...
- zamena potrošnih delova pri redovnom servisu: svećica, filtera, guma, kočionih pločica i obloga, kočionih diskova, vođica, zupčanika, lančanika, kvačila i pripadajućih delova, kaiševa, lanaca, sajli, sijalica, ležajeva i delova za pričvršćivanje, varijatora, cilindra, klipova i karika, amortizera, izduvne grane, tečnosti (motorna ulja, maziva, ulja za hidraulične elemente, kočiona tečnost, rashladna tečnost, ulje za reduktor...)
- popravke kvarova nastalih zbog korišćenja nepreporučenog maziva i neadekvatnog goriva

- popravke kvarova nastalih nepropisnom upotrebom-garancija na akumulatore 6 (šest) meseci pod uslovom da je vozilo prelazilo najmanje 200 kilometara mesečno i da je formiranje akumulatora izvedeno na propisan način

VAŽNO !

- Strogo se pridržavajte plana održavanja Vašeg motorcikla, kako biste ostvarili pravo na garanciju.
- Ne zaboravite da prilikom svakog servisiranja kod ovlašćenog servisera date serviseru na overu Vašu servisnu knjižicu. Ispravno overena servisna knjižica je uslov za ostvarenje prava u garantnom roku.
- Nemojte prepravljati izduvni sistem na Vašem motorciklu, jer je on konstruisan za postizanje maksimalnih performansi i u skladu je sa normama o homologaciji i ekološkim propisima. Ovo je naročito bitno kada se radi o budućoj eksploataciji.
- Plan održavanja mora se poštovati sa maksimalnom tolerancijom od 200 km, pre ili posle kilometraže predviđene u servisnoj knjižici.
- Troškovi rada, sredstva za podmazivanje i ostalih delova i potrošnog materijala uključenog u operacije redovnog održavanja ne ulaze u garanciju, već se naplaćuju posebno.

Davalac garancije je u garantnom roku dužan da izvrši uslugu održavanja ili prepravke vozila u roku od 45 dana od prijema zahteva za izvršavanje tih usluga. Navedeno važi za sve neispravnosti koje spadaju u prethodno navedene uslove garancije. Reklamacija kupca može biti predmet navedene garancije samo ako je prijavljena u važećem garantnom roku. Merodavnom prijavom se smatra radni nalog otvoren u Ovlašćenom Servisu.

PLAN ODRŽAVANJA

Operacije koje treba da se obave od strane ovlašćenog servisera. Striktno poštovanje ovih planova direktno utiče na zadržavanje prava na garanciju. Kod svake posete ovlašćenom serviseru neophodno je da date na uvid i servisnu knjižicu.

- **Prvi servis** nakon 500 km ili 3 meseca korišćenja (**računa se uslov koji se prvi ostvari**):

PROVERITI:

- komande za ubrzavanje, kočnice, električnu instalaciju
- zaptivenost sistema za: gorivo, ulje, prednju kočnicu, zadnju kočnicu
- opšte stanje guma i pritisak u gumama
- prednje i zadnje svetlo, pokazivače pravaca, kontrolne indikatore, sirenu i ostale komponente
- nivo ulja za kočenje
- nivo elektrolita u bateriji
- pritegnutost zavrtnjeva
- štelovanje ventila
- zamena ulja u motoru

PLAN ODRŽAVANJA

Da bi performanse Vašeg motorcikla ostale vrhunske tokom čitavog njegovog radnog veka, i da biste postigli maksimalni radni vek, neophodno je da se pridržavate plana održavanja Vašeg vozila.

Redovno održavanje primenjuje se pri normalnoj eksploataciji vozila.

Redovno održavanje podrazumeva radnje koje se obavljaju u Ovlašćenom Servisu.

U slučaju intenzivnog korišćenja motorcikla, obratite se Ovlašćenom Servisu u vezi intenzivnog održavanja.

Napomena: Ukoliko se motorcikl ne koristi duže od četiri meseca, pre upotrebe obavezno izvršiti pregled i zamenu ulja , bez obzira na broj pređenih kilometara.

REDOVNI SERVISNI PREGLEDI

Servis	Km
I	500
II	1000
III	3000
IV	5000
V	7500
VI	10000
VII	12500
VIII	15000